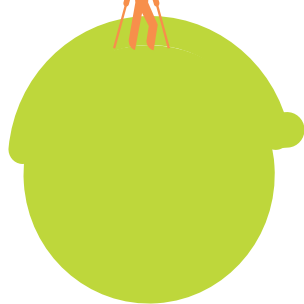




Je prends le RER

Un outil pédagogique pour apprendre à utiliser le RER
à destination des personnes en fauteuil roulant



Depuis plusieurs années, la RATP s'est engagée dans une politique d'amélioration de l'accessibilité de ses réseaux pour faciliter le déplacement de tous ses voyageurs.

Afin de répondre aux interrogations des personnes en fauteuil roulant souhaitant emprunter le réseau RER, un mémento, façon mode d'emploi, a été établi en partenariat avec l'APF Ile-de-France (Association des Paralysés de France), Mobile en ville, J'accède et l'AFM (Association Française contre les Myopathies).

Ce document décrit de manière détaillée un parcours en RER : il permet d'anticiper les différentes étapes à effectuer de manière sécuritaire.

Nous remercions chaleureusement Franck Maille de l'APF pour ses précieux conseils et son implication dans l'élaboration de ce guide.

Nous remercions Mobile en ville, J'accède et l'AFM pour leur bienveillante relecture.

En vous souhaitant une bonne lecture et un agréable voyage sur notre réseau,

Mission Accessibilité RATP

mission.accessibilite@ratp.fr



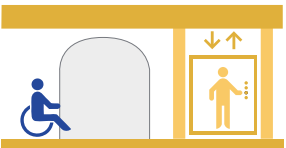
Les étapes de mon parcours

- 

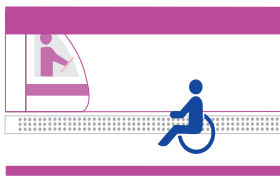
Je prépare mon voyage
- 

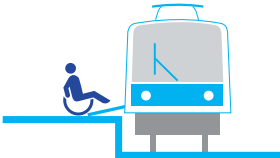
Je repère l'entrée de la gare
- 

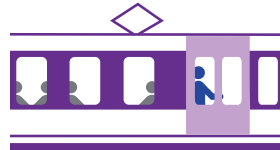
Je me dirige vers la salle des billets
- 

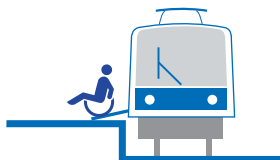
Je suis dans la salle des billets
- 

Je me dirige vers le quai

- 

J'attends sur le quai
- 

Je monte à bord du RER
- 

Je suis à bord du RER
- 

Je descends du RER
- 

Je me dirige vers la sortie



Je prépare mon voyage



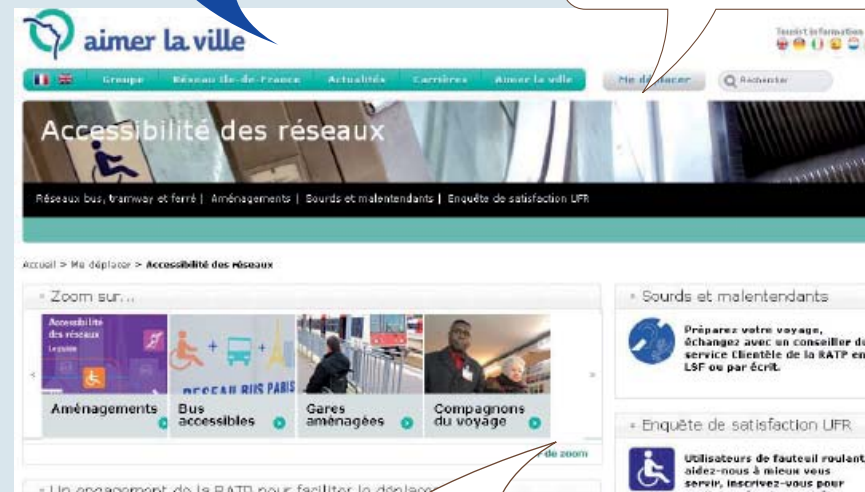
Je peux obtenir des informations pour préparer mon voyage

www.infomobi.com



 **0 810 64 64 64**
(prix d'un appel local depuis un poste fixe)

www.ratp.fr



n° 3246 (0,34€ / min)

Me déplacer / Accessibilité des réseaux

Je peux obtenir des informations pour préparer mon voyage

Plan interactif
www.ratp.fr



Pour obtenir les trajets accessibles,
je clique sur le logo UFR

Je peux obtenir des informations pour préparer mon voyage

Plan interactif
www.ratp.fr



En cliquant sur la gare souhaitée,
je peux obtenir des informations sur
mon trajet



En cliquant sur le point information,
je peux connaître la disponibilité des ascenseurs



Je prépare mon voyage



Je repère ma station sur le plan de ligne



Indique une gare accessible



○ Indique une station simple

○ Indique une station en correspondance avec une autre ligne

Je vérifie la direction



Je repère l'entrée de la gare



2



Pour trouver l'entrée de la gare de RER, je peux voir :

Je repère l'entrée grâce à ...



Palaiseau

Ici, je peux prendre la ligne B

Le nom de la station est Palaiseau

Pour entrer dans la gare



J'emprunte l'ascenseur.



Si la gare est de plain-pied, je n'ai pas besoin d'ascenseur

Je suis les panneaux en direction de



Pour obtenir une renseignement, pour acheter un ticket ou recharger mon pass Navigo.



Pour acheter un ticket aux appareils de vente ou recharger mon pass Navigo.



Pour obtenir une renseignement auprès d'un agent ou de l'aide pour acheter un ticket ou recharger mon pass Navigo.

**Je peux me faire aider
au comptoir d'information**



**Je peux obtenir un renseignement.
Je peux demander de l'aide
pour acheter un ticket
ou recharger mon pass Navigo.**

**Je peux acheter
au guichet de vente**



**Je peux acheter mon ticket
ou recharger mon pass Navigo.**



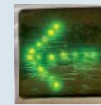
Important :

**J'informe l'agent RATP que je souhaite prendre le RER pour que
celui-ci mette en place la passerelle d'accès du quai au train.
Je lui indique ma gare d'arrivée**

Pour valider mon titre de transport



J'utilise ce passage élargi



Je passe



Je ne passe pas



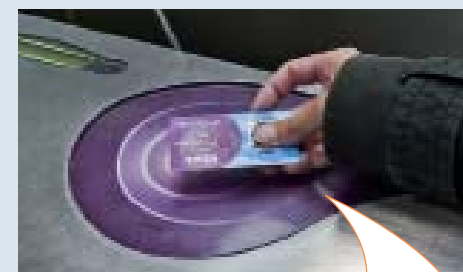
Je valide mon ticket

ou

Je valide mon pass Navigo



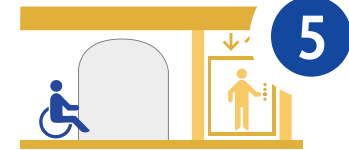
J'insère mon ticket dans la fente du valideur.



Je pose mon pass Navigo sur la zone violette.



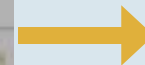
Je me dirige vers mon quai



Je repère le numéro de ma ligne

Je repère ma direction.

Je me dirige en suivant la flèche sur le panneau.



Je repère la direction que je dois prendre.

Je repère la station où je dois descendre.

L'agent met en place la passerelle pour me permettre de montée dans le train

L'agent de la gare de départ prévient la gare d'arrivée.



Je monte en tête de quai en utilisant la passerelle



Je suis à bord du train



Les points lumineux m'indiquent les gares desservies par ce train



Indique une gare accessible

L'agent m'attend à l'arrivée

L'agent met en place la passerelle pour me permettre de descendre du train





Pour sortir de la gare,
je repère sur le plan :

- le numéro de ma sortie
- le nom de ma sortie
- la sortie avec un ascenseur





Près des ascenseurs



Près des valideurs, du guichet ou dans les couloirs



Sur le quai



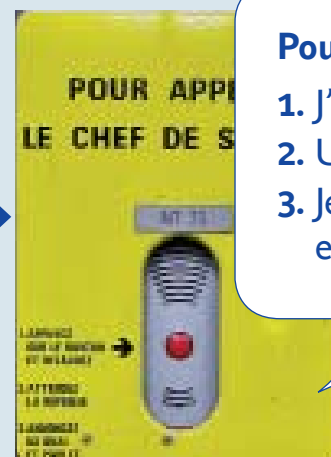
Dans la rame



Je peux appeler un agent RATP aux bornes d'appel.

Pour appeler un agent RATP

1. J'appuie sur le bouton
2. Un agent RATP me répond
3. Je lui explique mon problème et lui dis où je suis



**Disponible dans les gares ou sur :
www.ratp.fr / me déplacer /
accessibilité des réseaux / gares aménagées**

- Date
- Lieu/horaires
- Nom de la gare d'arrivée et de descente
- Direction du RER